**RIESGO 24: Sobreingeniería de interfaz**

* **Tipo de riesgo:** Técnico / Diseño / Productividad
* **Categoría:** Desarrollo UI / Gestión del alcance / Eficiencia
* **Descripción:**  
  Incorporar complejidad innecesaria en la interfaz puede derivar en sobrecarga para los usuarios, aumento de costos y tiempos de desarrollo, además de dificultar el mantenimiento y evolución del producto.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | Sobreingeniería de interfaz |
| Categoría | Diseño UI / Gestión del alcance |
| Causas probables | Falta de foco en necesidades reales, excesiva personalización, ausencia de priorización. |
| Consecuencias | Interfaces confusas, aumento en tiempos y costos, baja usabilidad. |
| Fuente | Requisitos poco claros, mala comunicación, falta de control de cambios. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Medio-Alto |
| Nivel de riesgo | Medio |
| Indicadores de riesgo | Feedback negativo, retrasos, complejidad creciente. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Definir y priorizar requerimientos claros | PM / UX / Clientes | Backlog, sesiones de definición |
| Aplicar metodologías ágiles con entregas incrementales | PM / Desarrollo | Scrum, Kanban, herramientas ágiles |
| Capacitar equipo en diseño minimalista y usabilidad | RRHH / Diseño | Talleres, guías de UX |
| Revisar y controlar cambios en alcance | PM / Control de calidad | Herramientas de gestión de cambios |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Detectar y eliminar funcionalidades innecesarias | QA / Desarrollo | Revisiones de código, análisis de uso |
| Realizar pruebas de usabilidad frecuentes | UX / QA | Testing, feedback de usuarios |
| Comunicación clara sobre limitaciones y ajustes | Comunicación / PM | Reportes, reuniones de seguimiento |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Refactorizar y simplificar interfaz | Desarrollo / UX | Control de versiones, sesiones de trabajo |
| Documentar aprendizajes y ajustar procesos | QA / Dirección | Reportes, manuales actualizados |
| Formación continua en diseño centrado en usuario | RRHH / UX | Talleres y capacitaciones |

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Retrasos y costos adicionales en desarrollo | Aumento de horas y recursos | $45,000 MXN |
| Baja adopción por complejidad | Pérdida de usuarios y mercado | $40,000 MXN |
| Mayor dificultad en mantenimiento | Costos elevados y retrasos | $30,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$115,000 MXN** |

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Definición y priorización de requisitos | $5,000 MXN |
| Implementación de metodologías ágiles | $4,000 MXN |
| Capacitación en diseño minimalista | $3,000 MXN |
| Control y gestión de cambios | $2,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$14,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Revisión y eliminación de funcionalidades no necesarias | $4,000 MXN |
| Pruebas de usabilidad y ajustes | $3,000 MXN |
| Comunicación efectiva | $2,000 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$9,000 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Refactorización y simplificación | $6,000 MXN |
| Documentación y formación continua | $3,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$9,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $14,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $9,000 MXN |
| 🔄 Recuperación | $9,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $115,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$14,000 + $9,000 + $9,000 = **$32,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$115,000 – $32,000 = **$83,000 MXN**

**(≈ 259% de retorno sobre inversión en control de sobreingeniería UI)**